

仕様

定 格 電 圧	AC100 V
定 格 周 波 数	50-60 Hz
定格消費電力	690 W
運 転 音	通常運転時：39 dB かくはん時：43 dB
電 源 コ ー ド	2 m
処 理 時 間	約1時間45分（標準試験生ごみ約400 gを処理した場合）
最 大 処 理 量	約1.0 kg／回（約3 L／回）
外 形 寸 法	幅246 mm×奥行325 mm×高さ507 mm（ふたを開けたときの高さ705 mm）
質 量	10 kg
付 属 品	アース線（2.2m 1本）

家庭用生ごみ処理機 MS-N21 取扱説明書

National

取扱説明書 家庭用生ごみ処理機

品 番 **MS-N21**
（屋内外タイプ）



愛情点検	長年ご使用の家庭用生ごみ処理機の点検を！	
	このような 症状はあり ませんか	● を押しても、運転しないことがある。 ● 運転中に異常音がしたり振動がある。 ● その他の異常を感じる。 ▶ このような症状のときは、 事故防止のため、コンセ ントから電源プラグを抜 いて、必ず販売店に点検 をご相談ください。

便利メモ	お買い上げ日	年	月	日	品 番	MS-N21
おぼえのため 記入されると 便利です	販売店名	☎ () —				

松下電器産業株式会社 エコクリーンライフ事業部

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地

© 2004 Matsushita Electric Industrial Co., Ltd.（松下電器産業株式会社）All Rights Reserved.

S01ZH2300
S0504-3085

上手に使って上手に節電

保証書別添付

工事説明付き

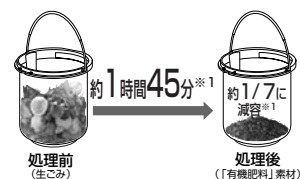
このたびは家庭用生ごみ処理機をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。

●この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

特に「安全上のご注意」（4～5・11・13・14ページ）は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。お読みになったあとは、保証書と一緒に大切に保管し、必要なときにお読みください。

●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

温風で加熱処理する「乾燥方式」



※1 標準試験生ごみ400g (3人家族の1日分、当社調べ) を処理した場合

• 短時間処理 約1時間45分

標準試験生ごみ約400g (3人家族の1日分、当社調べ) を処理した場合

処理時間は、生ごみの種類・量・水切りの状態で変動します。

- 温風乾燥するから除菌されて清潔
- 約1/7^{※1}に減容して捨てやすい

運転予約タイマーで夜間にまとめ処理

- 時間帯別電灯契約の場合、夜間時間帯にお使いになると電気代が約1/3 (2004年5月現在) になります。



MS-N21の特長

キッチンや狭いスペースにも
スッキリ置ける

屋内外設置ができ
除菌^{※2}もできて清潔な温風乾燥式

運転予約タイマー搭載

※2 財団法人 日本食品分析センター調べ
試験依頼先 財団法人 日本食品分析センター
試験成績書発行年月日 平成15年8月15日
試験成績書発行番号 第203061592-004号

処理後の乾燥処理物は
「有機肥料」素材におすすめです。

一般可燃ごみとしても捨てられます。

もくじ

安全上のご注意 4

本体の設置 6

ご使用上のお願い 8

知っておいていただきたいこと 9

- 各部のなまえ
- 生ごみを区別しましょう

生ごみを入れます 12

生ごみを処理します 14

処理したごみを取り出します 16

「有機肥料」素材を活用しましょう . . 17

お手入れ 18

故障かな!?と思ったら 20

保証とアフターサービス 22

仕様 裏表紙

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

	警告 この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
	注意 この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。
■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。(下記は絵表示の一例です。)	
	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

警告	
■直接雨ざらしになる場所や雨水が溜まり水浸しになるような場所に設置しない  感電や漏電火災の原因になります。	■マンションなどベランダに本体を設置する際は、手すり側に設置しない  お様が踏み台などにして転落する原因になります。
■本体に乗ったり、物をのせない  転倒してけがをしたり、ベランダでは転落する原因になります。	■子供・幼児に使わせない  やけど・感電・けがをすることがあります。
■スプレー缶及び缶類・電池類・石油類・花火・アルコール・酒類・アルコール分を含むもの(酒かす・アルコール漬けの果実・葉草など)・多量の柑橘類(みかん・オレンジなど)の皮などは入れない  引火・爆発の恐れがあります。	■本体内部の水洗いはしない  ショート・感電の恐れがあります。
■コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、交流100 V以外での使用はしない  たこ足配線等で、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。	■電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない  傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたりしない 傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。 ●コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。
■ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない  感電の原因になります。 ぬれ手禁止	■絶対に分解したり修理・改造はしない (かくはん羽根の取り外しは除きます。)  発火したり、異常動作して、けがをすることがあります。 分解禁止 ●修理は、販売店にご相談ください。

警告	
■本体の設置は、お買い上げの販売店または工事店で行う  ご自分で工事をされ不備があると、感電・火災の原因になります。	■電気工事は、「電気設備に関する技術基準」および、この「取扱説明書」に従って行う  電源回路容量不足や施工不備があると、感電・火災の原因になります。 ●電気工事は、販売店に依頼してください。
■本体設置の工事事品は、指定の部品を使用する  指定部品を使用しないと、火災・感電の原因になります。	■水平で安定したところに設置する  転倒によりけがをすることがあります。
■アースは確実に取り付ける  故障や漏電のときに感電する恐れがあります。 アース線接続 ●アース工事は、販売店に依頼してください。(工事費は本体価格に含まれていません)	■お手入れ・点検の際は、電源プラグを抜く  感電やけがをすることがあります。 電源プラグを抜く
■電源プラグは根元まで確実に差し込む  差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。 ●傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。	■電源プラグのほこり等は定期的にとる  プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

注意	
■石油類やプロパンガスなどの引火しやすいものを本体の2m以内に近づけない  火災の原因になります。	■運転中はふたを開けない  ヒーター部が高温状態のため、やけどの恐れや、乾燥処理物がたまってヒーターに触れている場合は発熱することがあります。
■ふたのフック部を持って本体を持ち上げない  ふたが開いてけがをすることがあります。	■運転終了直後は、高温部に触れない  本体内部は高温ですのでやけどの原因になります。 接触禁止
■本体の設置は、壁からの距離(安全確認ができる距離)を確保し、消防隊進入の障害にならない場所を選定する  安全確認ができないことがあります。万一の事故の場合、避難できなかったり消火作業の障害になる恐れがあります。	■運転中は「ふたロックつまみ」をロックする  不用意に「フック部」に触れると、ふたが開いて高温の湯気が出てやけどをすることがあります。
■電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜く  感電やショートして発火することがあります。	■長時間使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く  けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。 電源プラグを抜く

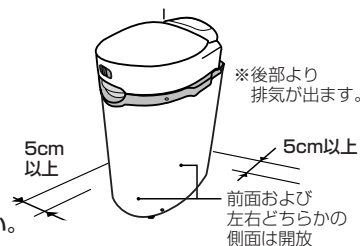
本体の設置

本体の設置は、お買い上げの販売店または工事に依頼してください。

屋内

1 本体設置場所の選定

- 本体は、床面の強度のある場所に設置してください。
- 本体の周囲にストーブなどの暖房器具は置かないでください。
- 石油類やプロパンガスなどの引火しやすいものの近くに設置しないでください。(2m以上離す)
- 本体は、壁などから必ず5cm以上離してください。
- 周囲は、必ず前面を含む二方向以上を開放してください。



箱の中やトレイの中に入れたり、周囲を囲まれたり、袋・カバーなどで覆われたりしますと、過熱による故障の原因になります。

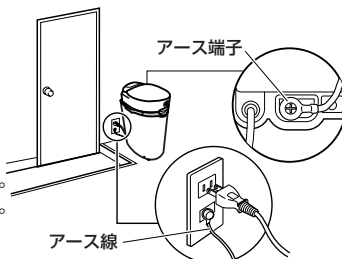


2 本体の設置

- 本体を水平に設置してください。

3 アースの接続 (アースは必ず接続してください。)

- 本体裏面のアース端子に、付属のアース線を接続します。
- 電源コンセントのアース端子にアース線を取り付けます。



●設置工事が完了しましたら、運転確認を行ってください。

運転確認と引き渡し

1. 電源プラグを差し込む
2. ①を押す
3. 「運転ランプ」の点灯と、かくはん羽根の回転音(約2秒間)を確認する
4. 1分以内に②を押す、「予約タイマーランプ」の点灯を確認する
6. ③を押して運転を停止する

異常がなければお客様に、この「取扱説明書」の内容を説明し、お引き渡しください。

アース(接地)工事について

工事費は本体価格に含まれていません

アース工事は、電気設備技術基準等に関する法令・規制等に従って必ず「法的有資格者」によるD種接地工事を行ってください。

- 漏電時に、感電の恐れがあります。
- 接地抵抗は100 Ω以下であることを確かめてください。

〈適する場所〉

アース棒は常に湿気のある所など適切な場所を選定して埋設してください。

〈不適切な場所〉

- 1) 地下に埋設物がある場所
(例：ガス管、水道管、地下ケーブル、引込管など)
- 2) 避雷針や電話のアースから2m以内
- 3) ガス、酸などで腐食の恐れがある場所
- 4) 人通りのはげしい場所

屋外・ベランダ

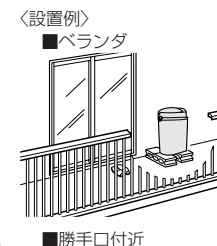
本体を屋外・ベランダに設置する際、準備していただきたい工事部材

- コンクリートブロック(2枚)
- アース棒
- アース付き防雨形コンセント
- ホームセンターなどでお買い求めください。

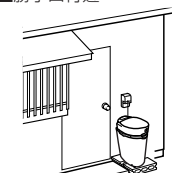
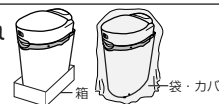
※ただし、据え付け条件によって不要なものもあります。

1 本体設置場所の選定

- 本体は、手すり側には設置しないでください。
(お子様が踏み台などにして転落する原因になります。)
- 避難器具、避難ハッチや、消防隊進入の障害とならない場所に設置してください。
- 二方向避難路側のベランダには設置しないでください。
- 軒下、出窓の下、勝手口の近くなど、雨ざらしにならない場所を選んで設置してください。
- 石油類やプロパンガスなどの引火しやすいものの近くに設置しないでください。(2m以上離す)
- 潮風の当たる場所(地域)では、潮風防止の小屋などを設けてください。
- 本体は、壁などから必ず5cm以上離してください。
- 周囲は、必ず前面を含む二方向以上を開放してください。



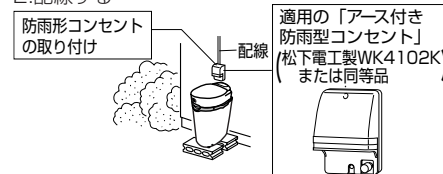
箱の中やトレイの中に入れたり、周囲を囲まれたり、袋・カバーなどで覆われたりしますと、過熱による故障の原因になります。



2 電源コンセントの取り付けと配線工事 (電気工事士の有資格者が行ってください。)

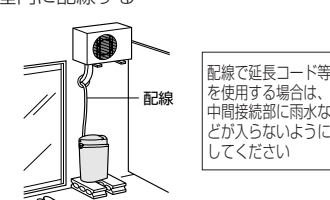
屋外に電源コンセントがない場合

1. アース付き防雨形コンセントを取り付ける
2. 配線する



壁面に電源コンセントが取り付けできない場合

- エアコン室外機などの配管穴に電源コードを通して屋内に配線する

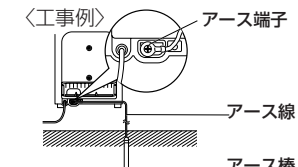


3 本体の設置

- 本体を水平に設置してください。
本体の設置場所にブロックを敷く
(雨天時における雨水のはね返し防止のため)

4 アースの接続 (アースは必ず接続してください。)

- 本体裏面のアース端子にアース線を接続し、工事をしてください。



本体の設置完了後、「運転確認と引き渡し」(P.6ページ)を行ってください。

使用の前に

ご使用上のお願い

投入時

処理できるものとできないものを十分に区別し、処理できる生ごみのみ投入してください。

(故障や事故の原因になります。)

( 10・11ページ)

過度の詰め込みを避け、生ごみの水分を十分に切ってから投入してください。

(過度に詰めこみますと、ヒーターカバーなどが汚れたり、においの発生の原因になります。)

( 12ページ)

でんぶん類(麺類・ご飯など)や果物を処理する場合は、一度に多くの量を処理せず、他の生ごみと一緒に処理してください。

(乾燥不十分になったり、処理中ににおいがする場合があります。)

( 12ページ)

少量のコーヒーかすやお茶の葉などは、他の生ごみと一緒に処理してください。

(少量のコーヒーかすやお茶の葉だけでは、乾燥していても最長約15時間運転する場合があります。)

処理時・処理後

処理容器の中でごみが腐敗しないように早めに処理してください。

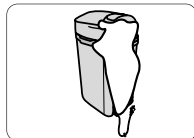
(腐敗が進んで悪臭がする場合があります。)

乾燥処理物は、特有のにおいが残ります。できるだけ冷えた状態で、ふたを開けてください。

長く快適にお使いいただくために、本体内部にごみが付着したときは、お手入れをしましょう。また、処理容器を洗う場合は、洗剤を使用しないでください。こびりつきやすくなります。

( 18・19ページ)

常にご確認ください



排気口が物でふさがれていませんか？

故障の原因になります。

また植物は排気口の近くに置くと、熱で枯れることがあるので置かないでください。



脚(4カ所)は水平に設置していますか？

振動音することがあります。

ガタつきがある場合は、薄い板などをはさんでガタつきをなくしてください。



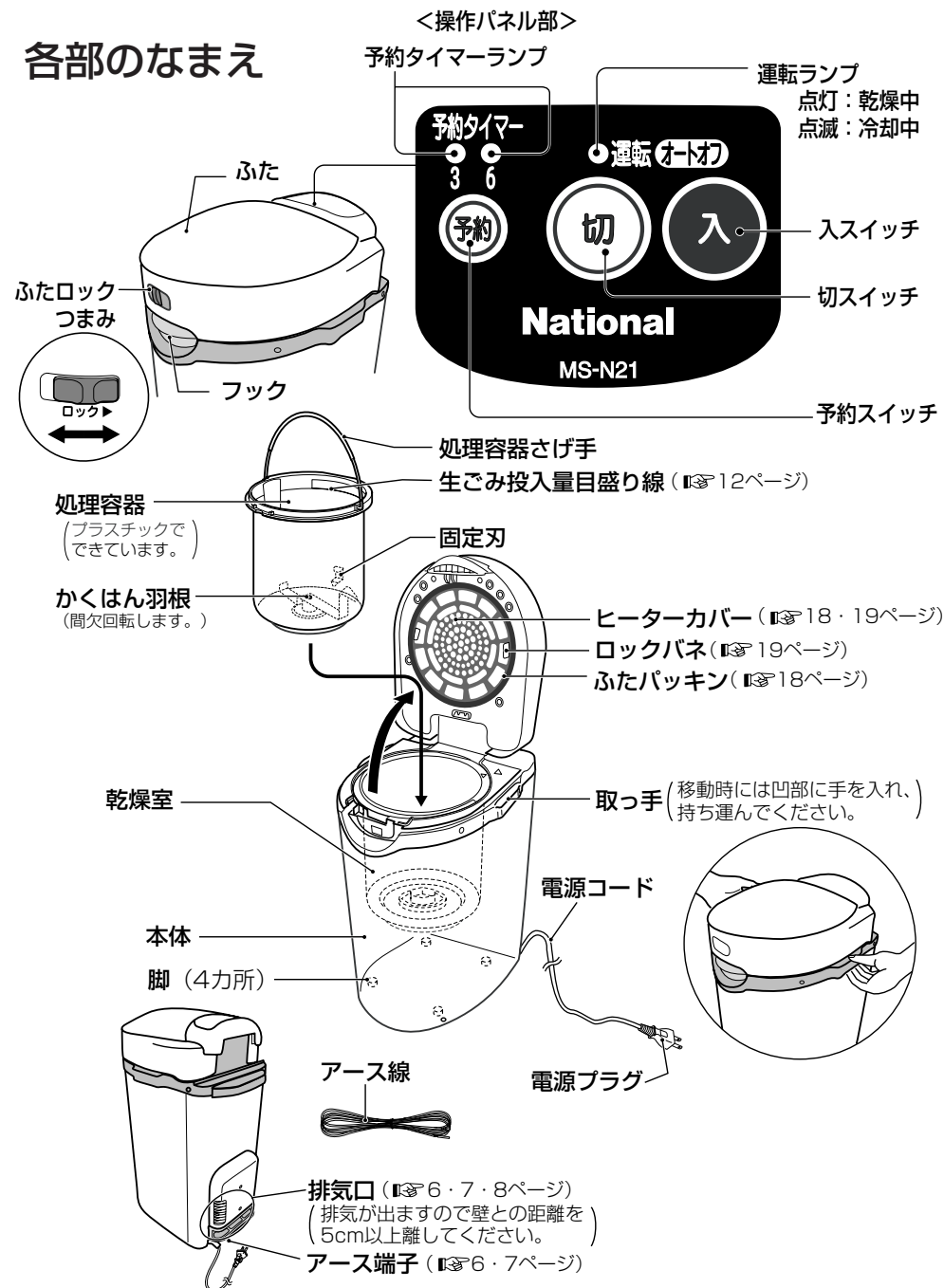
ふたは常時閉めてありますか？

小動物(犬、猫など)が入って事故になる恐れもあります。

必要時以外は、ふたを閉めてロックをしてください。

知っておいていただきたいこと

各部のなまえ



知っておいていただきたいこと (つづき)

生ごみを区別しましょう



家庭で出る生ごみならほとんど処理できますが、調理時に出た下記のごみなどが混入しますと故障や事故の原因となります。ふだんから気をつけて区別しておいてください。

■投入できる生ごみ

●処理できるものは家庭で発生する生ごみだけです。

ご飯・麺類



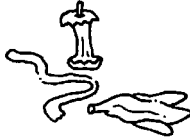
茶がら



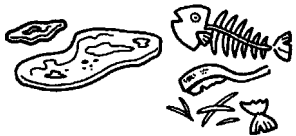
野菜くず



果物くず



肉類・魚類

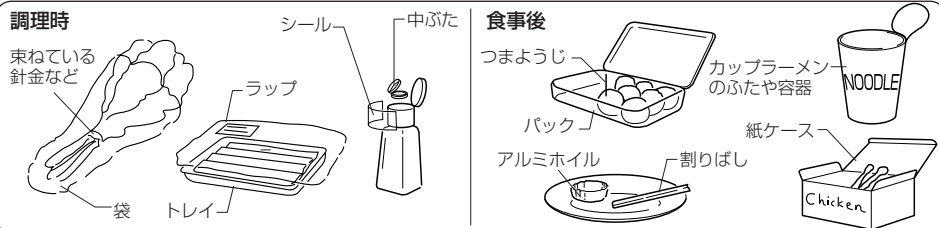


その他・一般的に人が食べられる

食材・調理物



次のものは、生ごみにまざれ込みがちです。投入しないでください。



■投入できないもの



警告



スプレー缶及び缶類・電池類・石油類・花火・アルコール・酒類・アルコール分を含むもの(酒かす・アルコール漬けの果実・薬草など)・多量の柑橘類(みかん・オレンジなどの皮などは入れない)

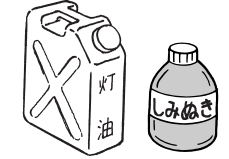
引火・爆発の恐れがあります。



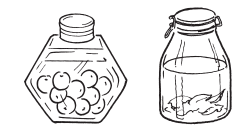
酒類(果実酒・薬用酒など)



アルコールおよびアルコール分を含むもの(酒かすなど)



石油類



アルコール(焼酎・ホワイトリカーなど) 漬けをした果実・薬草などの薬材料



多量の柑橘類(みかん・オレンジなどの皮)
(・引火性のある成分(リモネン)が含まれています。
・処理容器の半分以下の量にしてください。)



その他 ●缶類(スプレー缶など) ●花火 ●電池類

<生ごみの一部で固いもの>

処理容器の傷付き・穴あき・割れの原因になります。



牛・豚・鶏などの骨



硬い貝殻や多量のアサリ・しじみなど



多量の卵の殻

<生ごみ以外の材料>

処理容器の傷付き・穴あき・割れ、かくはん羽根の回転不良の原因になります。



ガラス・陶磁器・金属類



木竹製品



動物のふん



輪ゴム



多量の紙類



スチロールトレイ



ポリ袋・ラップなどのシート類

生ごみを入れます



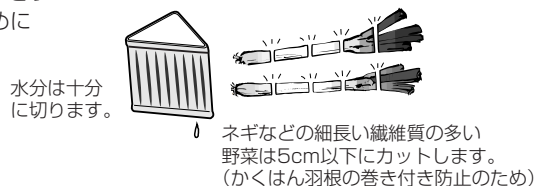
生ごみが出たら
その都度投入しましょう。

※1回の最大処理量は、約1.0kg(約3L)です。



生ごみを入れるまえに

- 処理時間の短縮や故障防止のために
右のような準備をしてください。



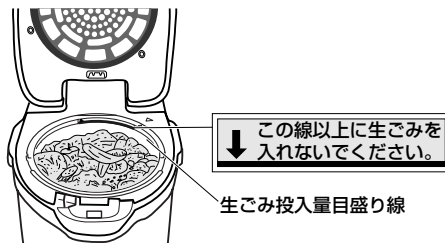
- かたよった生ごみは下記のように処理してください。

乾燥不十分になったり、処理中ににおいがする場合がありますが故障ではありません。

野菜・果物など水分が多い サラサラの乾燥状態にならない	魚・天ぷら等(油分が多いもの)が多い 乾燥しない 油分が残り液状	大きな生ごみは、5cm以下にカットし、 単独で処理せず、 いろいろな種類の 混ざった生ごみと 一緒に処理すると、 乾燥状態も粉砕度も 良くなります。
麺類・ご飯・果物類(でんぷん類・糖類)が多い ダンゴ状に固まる、 こびりつくまたは ジャム状になる	たけのこの皮・キャベツの芯・いか等 細かくならない においがする	

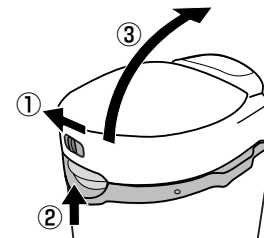
必ずお守りください 生ごみの投入量について

- 処理容器内の「生ごみ投入量目盛り線」
以上に入れないでください。
連続処理のときもお守りください。
(無理に押し込むと、ヒーターカバーの
穴が詰まり未乾燥になることがあります。
また、においの発生や故障の原因にもなります。)
- おかゆのような水分の多い生ごみは、かくはん羽根の
先端が見える程度の量を目安にしてください。
(未乾燥になることがあります。)



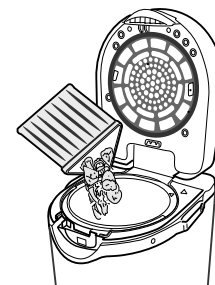
1 ふたを開ける

- ①「ふたロックつまみ」を矢印方向に解除する。
(139ページ)
- ②「フック」を引き上げる。
(139ページ)
- ③ふたを開ける。



2 生ごみを入れる

- (140ページ)
- 水切りした生ごみを処理容器に入れる。



3 ふたを閉める

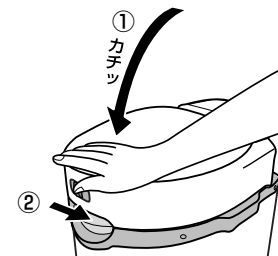
- ①「カチッ」と音がするまで閉める。
- ②ロックをする。

⚠ 注意

■運転中は「ふたロックつまみ」を
ロックする



不用意に「フック部」に触れる
と、ふたが開いて高温の湯気が出
てやけどをすることがあります。



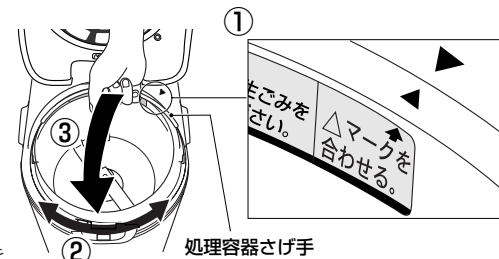
お願い ●ふたは勢いよく閉めないでください。

処理容器のセットのしかた

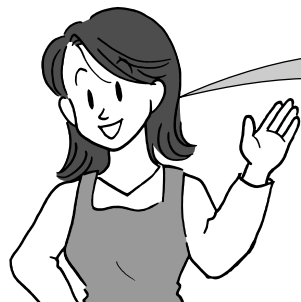
- ①処理容器の▲印と乾燥室上面の▲印を
目安に合わせ、
- ②処理容器を左右に回しながらはめこみます。
- ③処理容器さげ手を本体の前方に倒す。

お知らせ

- 処理容器が確実にセットされていないと、
ふたが閉まりません。
- 処理容器をセットせずに、乾燥室に生ごみを
直接入れると故障の原因になります。



生ごみを処理します



1日1回が目安です。

処理時間の目安

<標準試験生ごみ約400gの場合>

処理時間 約1時間45分

乾燥

(約1時間35分)

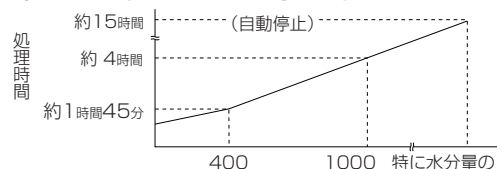
冷却

(約10分)



生ごみ処理時間の目安

(生ごみの種類・量・水切りの状態で変動します。)



水分量の多い生ごみの場合、処理時間が長くなります。運転は、マイコンで自動制御しますが、機器の保護・安全のため最長約15時間で停止するようになっています。

注意

■運転中はふたを開けない



ヒーター部が高温状態のため、やけどの恐れや乾燥処理物がたまってヒーターに触れている場合は発煙することがあります。

■運転終了直後は、高温部に触れない



接触禁止

本体内部は高温ですのでやけどの原因になります。

お願い ●室内使用时、湿気・熱気またはにおいが気になる場合は、換気をしながらお使いください。(乾燥のために発生する湿気・熱気またはにおいがおさえられます。)

お知らせ ●運転中ふたを開けると、運転が停止します。再運転は、ふたを閉め **入** を押すと最初からスタートします。

上手な使いかた

省エネのために

- 生ごみを水切りして処理すれば、処理時間が短縮できます。また、大きな生ごみは細かく切ることも大切です。
- 毎食後の残飯・残菜(少量の生ごみ)を、その都度処理するよりも、一日分をまとめて処理するほうが時間的・経済的にも効果的です。
- 冷却工程に入っていることを運転ランプ点滅でお知らせします。約400gの生ごみは約1時間45分(乾燥:約1時間35分、冷却:約10分)で処理が完了します。冷却工程に入ると運転ランプが点滅します。

予約なしですぐ使う場合

電源を入れる



入 を押す

- 運転ランプが点灯します。
- 乾燥が終了すると運転ランプが点滅します。約10分の冷却後、自動的に運転が停止し、運転ランプが消灯します。(処理時間は生ごみの種類・量・水切りの状態で変動します。)



予約運転をする場合

【お知らせ】 **入** を押すと、かくはん羽根が約2秒間回転します。

また、回転中に **予約** を押すと、予約モードに入っかくはん羽根は停止します。

1

電源を入れる



入 を押す

- 運転ランプが点灯します。



2

運転開始する時間を設定する



予約 を押す

入 を押してから1分以内に **予約** を押し、何時間後に運転を開始するかを設定します。一度押すごとに予約タイマーランプが 3 → 6 に切り替わります。(3・6は時間をあらわしています。)

- 予約タイマーランプが点滅します(約5秒間)。



入 を押してから **予約** を押すまでに1分以上経過した場合は、**切** を押し、1 から行ってください。

5秒後に予約タイマーランプ点滅が点灯に変わり、予約完了です。(運転ランプが消灯します。)

予約タイマーランプは、予約時間の経過とともに残時間を表示します。

例) 予約運転【6時間後に運転開始】を設定した場合

予約タイマーランプは、予約時間の経過とともに 6 → 3 に切り替わります。

予約時間経過後、予約タイマーランプが消灯し、運転を開始します。

- 運転ランプが点灯します。

使いかた

処理したごみ(乾燥処理物)を取り出します



1週間に1回が目安です。

(標準試験生ごみ約400gの場合)

1

運転終了後1時間以上たってから

ふたを開ける (P.13ページ)

- ふたを開ける前に、ふたを軽くたたいていただくと、開けたときに、ふたからのごみ落ちが少なくなります。

お願い

- ふたはゆっくり開けてください。(付着した乾燥処理物が飛び散ることがあります。)



2

処理容器を取り出す

3

乾燥処理物の温度が十分さがってから

ごみを捨てる

- 一般可燃ごみと一緒に捨てられます。また、園芸などの「有機肥料」素材として再利用できます。(P.17ページ)

お願い

- 処理容器をたたきつけたり、衝撃を加えたりしないでください。(破損の原因となります。)

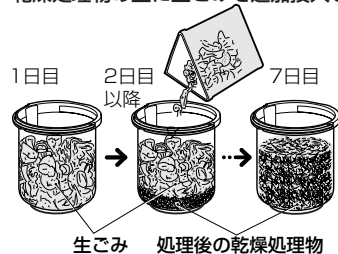
4

処理容器をセットし、ふたを閉める (P.13ページ)

上手な使いかた

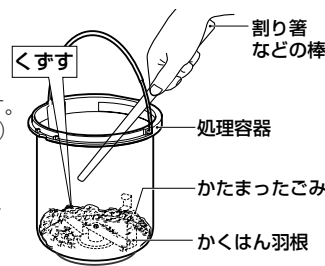
ごみ出し回数を減らすために

乾燥処理物の上に生ごみを追加投入し、続けて処理できます。



- 1日約400gの生ごみの量であれば、約1週間ごみを捨てなくても連続して処理できます。(標準試験生ごみ約400gの場合)

- 乾燥処理物がかくはん羽根の周囲にかたまった場合は、くすしてから、その上に生ごみを投入すれば処理できます。



「有機肥料」素材(乾燥処理物)を活用しましょう

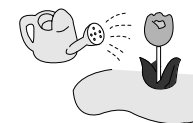
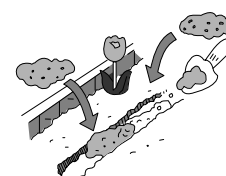


「有機肥料」素材を土によく混ぜながら埋めると、栄養分のある良い土ができます。植物の生育に必要な養分をバランス良く含んでいるので、園芸にぜひ利用したいですね。

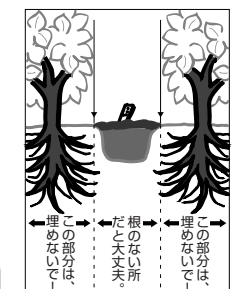
(「有機肥料」素材の大きな異物類は取り除いてください。)

そのまま土にかき混ぜて、自然の肥料として活用

- ①植物のまわりの土を掘りおこします。(根の近くはさけます。)
- ②「有機肥料」素材と掘りおこした土をよく混ぜながら入れます。
- ③その上に2~3cm土を覆せ、散水します。 ※約2週間(夏場)~1カ月(冬場)ほどで、肥料効果が出てきます。

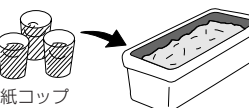


(「有機肥料」素材が直接根に触れないようにしてください。)



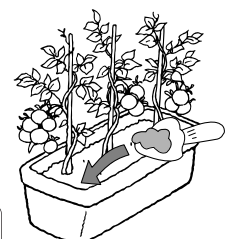
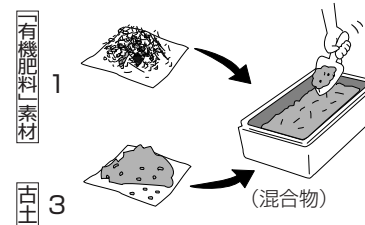
プランターや発泡スチロール箱(廃物利用)を活用

- ①花が咲き終わったプランター(古い根は除去) ※約15L
- ②プランター(約15L)に「有機肥料」素材(紙コップ かるく3杯)を入れる。 ※紙コップ1杯は約200mlです。
- ③全体的によく混ぜる。 ※2週間程ねがす方がよい
- ④苗を定植して散水する。 タネをまくときは、約2~3cm覆土した上にまく



鉢植えの花や苗に活用(追肥や寒肥としても活用)

- ①「有機肥料」素材と古土を、1:3の割合(体積比)で、良くかき混ぜる。
- ②混合物を移植ごてで、花や苗のまわりにかける。



追肥の目安
・5号鉢.....1杯
・10号鉢.....2~3杯
・標準プランター.....7~8杯

プランターでトマト栽培もできます

使いかた

お手入れ

●運転終了後1時間以上たってから、電源プラグをコンセントから抜いてお手入れしてください。



乾燥処理物を捨てたあと、本体の汚れ度合を確認し、お手入れをしてください。

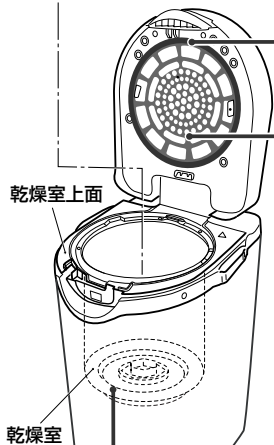
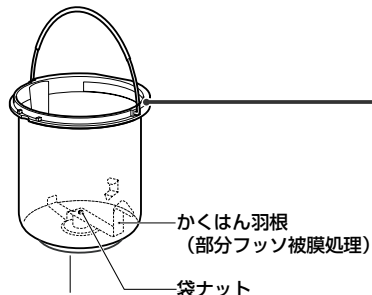
乾燥処理物が処理容器およびかくはん羽根に付着していても運転には支障ありません。そのままご使用ください。

処理容器

●処理容器を本体から取り出して、湯または水に浸した後、スポンジで洗ってください。こびりつきやすくなりますので、洗剤は使用しないでください。また、プラスチックでできていますので、たたいたり、落としたりすると割れることがあります。万一、割れた場合は、ナショナル製品取扱店で購入できます。

お知らせ ●固いものなどを処理したときなど、かくはん羽根の被膜処理がはかれることがあります。性能・機能には問題ありませんが、気になる方は、かくはん羽根を交換することができます。

かくはん羽根は、袋ナットをゆるめ真上に取り外します
(ナショナル製品取扱店で求めください。)
かくはん羽根 品番 AMS3AB-LO
希望小売価格 525円(税抜 500円) (2005年8月現在)



ふたパッキン

●ふたパッキン部に付着したごみは取り除いてください。(パッキンの変形やにおいの発生を防止します。)

ヒーターカバー

約10cm



●ふたを約10cm開け、中のごみの付着状態を見ながら、ふた上面を手のひらで軽くたたいてごみを落とします。または、古い歯ブラシなどでごみや汚れを取り除いてください。

お願い ●強くたたいたり、ふたを開けすぎますとごみが飛び散ることがあります。
●歯ブラシなどで取り除く際、乾燥室上面にごみが落ちないように、新聞紙などでカバーをしてください。

外まわり

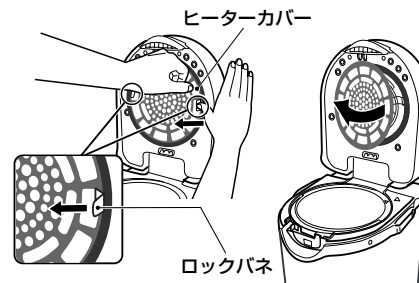
●本体や操作パネル部の汚れは、柔らかい布で軽くふき取ってください。
●汚れがひどいときは、水で薄めた台所用中性洗剤に浸した布をかたくしぼってふき取ってください。お湯を使うと効果的です。
(お手入れには、シンナーやベンジン、みがき粉などは使用しないでください。)

内部

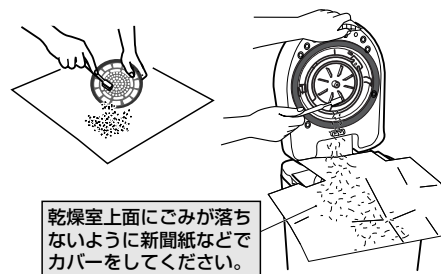
●濡らして軽くしぼった布などで清掃してください。

ヒーターカバー内

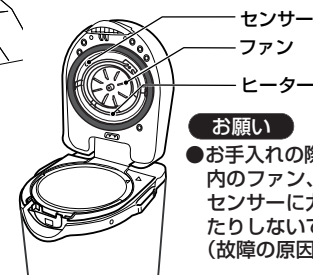
処理する生ごみによっては、ヒーターカバー内部にごみが付着することもあります。長く快適にお使いいただくためにも、点検・お手入れをしてください。



1 ヒーターカバーを取り外す
●ヒーターカバーのロックパネを、内側に倒しながらヒーターカバーを外してください。

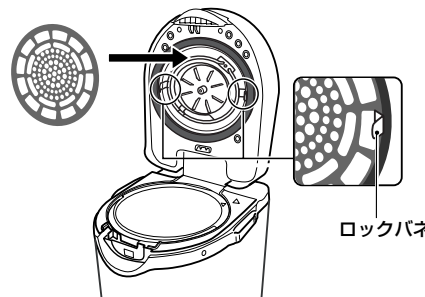


2 お手入れをする
●ヒーターカバーに付着したごみや、ヒーターカバー内のごみをお手持ちの古い歯ブラシなどでかき落としてください。
(金属などの固いものは傷がつく恐れがありますので使用しないでください。)



お願い

●お手入れの際、ヒーターカバー内のファン、ヒーターおよびセンサーに力を加えたり、押しすぎたりしないでください。(故障の原因になります。)



3 ヒーターカバーを取り付ける
ヒーターカバー左右のロックパネにはめ込んでください。
[「カチッ」と音がするまで] はめ込んでください。

こんなときは

故障かな！？と思ったら



警告

点検の際は、電源プラグを抜く（感電やけがをすることがあります。）

こんなときは	調べるところ	直し方	参照ページ
Ⓐを押しても作動しない	●電源プラグがコンセントから抜けていませんでしたか。 ●ふたが確実に閉まっていたか。	●電源プラグをコンセントに確実に差し込んでください。 ●「カチッ」と音がするまで確実に閉めてください。	— 13
処理時間が長くなる 	●水分量の多い生ごみ類を多く入れていませんか。 ●生ごみが多量に入っていたり、詰めすぎたりしていませんか。 ●ヒーターカバーの穴が詰まっていますか。	●水分の多い場合は、乾燥に時間がかかります。そのまま処理を続けてください。 ●生ごみは、処理容器内の「生ごみ投入量目盛り線」以上に入れないください。 ●ヒーターカバーに付着したごみや、ヒーターカバー内のごみをお手持ちの古い歯ブラシなどでかき落としてください。	— 12 19
完全に乾燥されていない 	●運転ランプの点灯中に、ふたを開けませんでしたか。 ●排気口をふさいでいませんか。 ●ヒーターカバーの穴に異物がかみ込んでいませんか。（ぶどうの枝の部分や竹ぐしなど） ●生ごみの種類がかたよっていませんか。（でんぷん類・果物類など） ●ヒーターカバーに生ごみや異物が多量に付着していませんか。 ●停電しませんでしたか。 ●箱の中やトレイの中に入れたり周囲を囲んだり、袋・カバーなどで覆ったりしていませんか。 ●おかゆのような水分の多い生ごみを入れていませんか。	●運転中はふたを開けないください。（運転中ふたを開けると、運転が停止します。再びⒶを押すと、最初からスタートします。） ●障害物を取り除いてください。 ●かみ込んだ異物を取り除いてください。 ●他の生ごみと一緒に処理してください。 ●ヒーターカバーに付着したごみや、ヒーターカバー内のごみをお手持ちの古い歯ブラシなどでかき落としてください。 ●再びⒶを押し、処理をしてください。 ●本体は、壁などから必ず5cm以上離してください。また、周囲は、必ず前面を含む二方向以上を開放してください。 ●再びⒶを押し、処理をしてください。	14 8 19 8・12 18・19 — 6・7 12

こんなときは	調べるところ	直し方	参照ページ
予約運転しない	●予約タイマーランプの点滅中、または点灯中に、ふたを開けませんでしたか。 ●停電しませんでしたか。	●予約タイマーランプの点滅中、または点灯中に、ふたを開けると、予約運転が解除されます。再び予約運転を設定してください。 ●再び予約運転を設定してください。	15 15
処理中に強いにおいがする 	●ふたのパッキン部、乾燥室上面にごみが付着していませんか。 ●生ごみの種類がかたよっていませんか。（でんぷん類・果物類など）	●ごみを取り除き、清掃してください。 ●他の生ごみと一緒に処理してください。	18 8・12
ふたを開けたとき「シュー」と音がする	●運転終了直後にふたを開けると、蒸気の「シュー」という音がすることがありますが、異常ではありません。1時間以上たってから開けてください。		—
処理容器が取り出せない	●かくはん羽根の先端を左右に2～3回動かしてください。		—

なお異常
ある場合



ご自分で修理なさらないで電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。（詳しくは22,23ページの「保証とアフターサービス」をご参照ください。）

こんなときは

保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

■保証書(別添付)
お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、
お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

転居や贈答品などで困りの場合は…
●修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
●使いかた・お買い物などのお問い合わせは、
「お客様ご相談センター」へ！

■補修用性能部品の保有期間
当社は、この家庭用生ごみ処理機の補修用性能部品を、
製造打ち切り後6年保有しています。
注) 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持する
ために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

20～21ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず
電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- 保証期間中は
保証書の規定に従って、出張修理させていただきます。
- 保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させて
いただきます。
下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。
- 修理料金の仕組み
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
部品代	は、修理に使用した部品および補助材料代です。
出張料	は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて
松下電器産業株式会社および松下グループ関係会社（以下「当社」）は、お客様よりお知らせいただいたお客様の
氏名・住所などの個人情報（以下「個人情報」）を、下記のとおり、お取り扱いします。
1.当社は、お客様の個人情報を、ナショナル パナソニック製品のご相談への対応や修理およびその確認などに
利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。
なお、修理やその確認業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使の
ために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供いたし
ません。
2.当社は、お客様の個人情報を、適切に管理します。
3.お客様の個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきましたご相談窓口にご連絡ください。

修理に関するご相談	使いかた・お買い物などのご相談
ナショナル パナソニック 修理ご相談窓口	ナショナル パナソニック お客様ご相談センター
ナビダイヤル  0570-087-087	365日／受付9時～20時 パナソニック
●お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口 につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安を お知らせします。	電話 フリーダイヤル  0120-878-365
●携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口へ直接 おかけください。	■携帯電話・PHS等のご利用は… 06-6907-1187
●最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。	FAX フリーダイヤル  0120-878-236
	Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787 Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays / national holidays)

ナショナル パナソニック

修理ご相談窓口

ナビダイヤル  (全国共通番号) 0570-087-087

●お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。
呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
●携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口へ直接おかけください。

北海道地区		近畿地区	
札幌	札幌市厚別区厚別南 2丁目17-7 ☎(011)894-1251	帯広	帯広市西19条南1丁目 7-11 ☎(0155)33-8477
旭川	旭川市2条通16丁目 1166 ☎(0166)22-3011	函館	函館市西結梗589番地241 (函館流通センター内) ☎(0138)48-6631
東北地区		中国地区	
青森	青森市第二問屋町 3-7-10 ☎(017)739-9712	宮城	仙台市宮城野区扇町 7-4-18 ☎(022)387-1117
秋田	秋田市東通り2丁目1-7 ☎(050)5519-6348	山形	山形市平清水1丁目 1-75 ☎(023)641-8100
岩手	盛岡市羽場13地割30-3 ☎(019)639-5120	福島	福島県安達郡本宮町 字南/内65 ☎(0243)34-1301
首都圏地区		四国地区	
栃木	宇都宮市御幸町194-20 ☎(028)689-2555	東京	東京都世田谷区宮坂 2丁目26-17 ☎(03)5477-9780
群馬	前橋市箱田町325-1 ☎(027)254-2075	山梨	甲府市宝1丁目4-13 ☎(055)222-5171
茨城	つくば市花畑2丁目8-1 ☎(029)864-8756	神奈川	横浜市港南区日野5丁目 3-16 ☎(045)847-9720
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2 ☎(048)728-8960	新潟	新潟市東明1丁目8-14 ☎(025)286-0171
千葉	千葉市中央区星久喜町172 ☎(043)208-6034	九州地区	
		福岡	春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036
		佐賀	佐賀市鍋島町大字 八戸字上深町3044 ☎(0952)26-9151
		長崎	長崎市東町1949-1 ☎(095)830-1658
		大分	大分市萩原4丁目8-35 ☎(097)556-3815
		宮崎	宮崎市本郷北方字草葉 2099-2 ☎(0985)63-1213
		沖縄地区	
		沖縄	浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207
		奈良	大和郡山市筒井町 800番地 ☎(0743)59-2770
		和歌山	和歌山市中島499-1 ☎(073)475-2984
		兵庫	神戸市中央区琴ノ緒町 3丁目2-6 ☎(078)272-6645
		鳥取	鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695
		岡山	岡山市田中138-110 ☎(086)242-6236
		米子	米子市米原4丁目2-33 ☎(0859)34-2129
		広島	広島市西区南観音8丁目 13-20 ☎(082)295-5011
		松江	松江市平成町182番地14 ☎(0852)23-1128
		山口	山口県吉敷郡小郡町 下郷220-1 ☎(083)973-2720
		出雲	出雲市渡橋町416 ☎(0853)21-3133
		徳島	徳島市沖浜2丁目36 ☎(088)624-0253
		高知	高知市仲田町2-16 ☎(088)834-3142
		愛媛	松山市土居田町750-2 ☎(089)971-3644
		熊本	熊本市健軍本町12-3 ☎(096)367-6067
		天草	本渡市港町18-11 ☎(0969)22-3125
		鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目 5-33 ☎(099)250-5657
		大島	大島市長浜町10-1 ☎(0997)53-5101

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

こんなときは